

Op het gebruik van onze vergaderruimten, werkplekken en overige faciliteiten, zoals aangeboden op verschillende locaties, zijn de bijgevoegde Algemene Voorwaarden vergaderruimten en werkplekken en de Huisregels H-202601 (bijlage 1) van toepassing. Door een reservering te plaatsen, een overeenkomst aan te gaan of feitelijk gebruik te maken van de faciliteiten, verklaart de gebruiker zich met deze voorwaarden en huisregels akkoord.

Algemene Voorwaarden

AV-202601

Ook te raadplegen op: www.splendorflex.nl

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Exploitant, zoals deze van tijd tot tijd van toepassing zijn verklaard (mondeling, schriftelijk, digitaal etc.), daaronder begrepen eventuele bijlagen en nadere bepalingen waarnaar in de Overeenkomst, Boeking of Reservering wordt verwezen.

Boeking: iedere online, schriftelijke, mondelinge of anderszins door Gebruiker geplaatste Reservering of aanvraag voor het gebruik van één of meer Faciliteiten;

b. **Exploitant:** de partij die het Pand, de vergaderruimten, werkplekken, Faciliteiten en overige faciliteiten exploiteert, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, daaronder mede begrepen de door haar als (mede-)exploitant aangewezen (rechts)personen.

c. **Faciliteiten:** alle door Exploitant aangeboden kantoorruimte, Virtual Office-dienst, vergaderruimten, (flex)werkplekken, algemene ruimten, internetvoorzieningen, receptiediensten, postdiensten en overige diensten en voorzieningen in, nabij of rondom het Pand.

d. **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Exploitant een Overeenkomst sluit of van de Faciliteiten gebruikmaakt, waaronder mede begrepen degene die een vergaderruimte, werkplek of andere ruimte (online) reserveert, middels een Boeking of Reservering, of incidenteel gebruikt of laat gebruiken.

e. **Huisregels:** de door Exploitant gehanteerde huisregels, zoals deze van tijd tot tijd worden vastgesteld of gewijzigd, welke huisregels van toepassing zijn op iedere Overeenkomst, Boeking en Reservering en door Gebruiker worden geacht te zijn aanvaard bij het aangaan daarvan.

f. **Overeenkomst:** iedere tussen Exploitant en Gebruiker gesloten overeenkomst, waaronder gebruiksovereenkomst, Boeking en Reservering, schriftelijk (waaronder digitaal) en mondeling, inclusief feitelijk gebruik, met betrekking tot het gebruik, of laten gebruiken, van de Faciliteiten in het Pand, waaronder gebruik van meerdere locaties en Virtual Office-dienst.

g. **Pand:** het gebouw of gebouwencomplex, de gebouwen, locaties, waarin de door Exploitant aangeboden Faciliteiten zich bevinden en uitgevoerd worden, daaronder begrepen de daarbij behorende aangrenzende of losstaande gebouwen en ruimten, entrees, gangen, liften, trappenhuizen, sanitaire voorzieningen, pantry's, parkeerplaatsen, fietsenstallingen, tuinen, terrassen, erven, toegangswegen, buitenterreinen en overige gemeenschappelijke voorzieningen en aanhorigheden.

h. **Reservering:** iedere Boeking, planning, aanvraag of Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de Faciliteiten.

i. **Virtual Office-dienst:** de door Exploitant aangeboden dienst waarbij Gebruiker, voor zover schriftelijk overeengekomen, gebruik kan maken van adres-, post- en/of daarmee samenhangende administratieve diensten, zonder dat daardoor enig recht ontstaat op het gebruik van een vaste of exclusieve werkplek, kantoorruimte of andere ruimte in het Pand, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels zijn van toepassing op iedere offerte, Boeking, Reservering, aanbidding, rechtsverhouding en Overeenkomst tussen Exploitant en Gebruiker en op ieder gebruik met betrekking tot de Faciliteiten en de Virtual Office-dienst. Deze Algemene Voorwaarden en Huisregels zijn tevens op aanvraag en op de website van Exploitant in te zien. Deze Algemene Voorwaarden gelden zowel voor structureel als voor incidenteel gebruik van vergaderruimten, werkplekken of andere ruimten in het Pand.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden zowel als bijlage bij een Overeenkomst als voor los, incidenteel of sporadisch gebruik van vergaderruimten, werkplekken of andere Faciliteiten en gebruik van andere delen van het Pand en voor Virtual Office-dienst.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere bedingen of regelingen wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming en aard van het gebruik

1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Exploitant, door aanvaarding van een offerte, door plaatsing van een reservering via een door Exploitant aangewezen systeem of doordat Exploitant feitelijk toegang verleent tot de Faciliteiten.
2. Voor zover het gebruik betrekking heeft op flexwerkplekken, gedeelde werkplekken of incidenteel gebruik van ruimten, geldt dat sprake is van een gebruiks- en dienstverleningsovereenkomst en niet van huur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Exploitant stelt in dat geval geen exclusief gebruik van een individueel bepaalbare zaak of afzonderlijk aanwijsbare ruimte ter beschikking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gebruiker heeft geen aanspraak op een vaste werkplek, maar uitsluitend op gebruik van de door Exploitant van tijd tot tijd aangewezen of beschikbaar gestelde werkplek, tenzij Exploitant en Gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Exploitant is gerechtigd Gebruiker te laten rouleren tussen werkplekken en de indeling of toewijzing van werkplekken te wijzigen. Gebruiker kan aan eerder gebruik van een bepaalde werkplek geen rechten ontleen.

4. Indien en voor zover tussen Exploitant en Gebruiker een virtual office-dienst is overeengekomen, kwalificeert deze eveneens als dienstverlening en niet als huur. Een dergelijke dienst geeft Gebruiker uitsluitend recht op de schriftelijk overeengekomen adres-, post- en/of administratieve diensten en niet op het gebruik van een vaste of exclusieve werkplek, vergaderruimte of andere ruimte in het Pand, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Exploitant is gerechtigd de indeling, inrichting, beschikbaarheid en aard van de Faciliteiten redelijkerwijs te wijzigen.
6. Exploitant is gerechtigd de openingstijden van het Pand en de Faciliteiten vast te stellen en te wijzigen. Exploitant is gerechtigd het Pand of delen daarvan tijdelijk geheel of gedeeltelijk te sluiten of buiten gebruik te stellen wegens onderhoud, reparaties, verbouwing, veiligheid, evenementen, storingen, overheidsmaatregelen of andere operationele redenen. Een tijdelijke beperking van beschikbaarheid of toegankelijkheid geeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Exploitant.
7. Eventuele restitutie van vooruitbetaalde bedragen vindt uitsluitend plaats voor zover Exploitant daartoe, gelet op de aard en duur van de beperking, redelijkerwijs aanleiding ziet.
8. Gebruiker is niet bevoegd zijn rechten uit hoofde van enige Overeenkomst, Boeking, Reservering of andere rechtsverhouding met Exploitant, waaronder enig recht op gebruik of medegebruik van de Faciliteiten, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of door derden te laten uitoefenen. Evenmin is Gebruiker bevoegd enige Overeenkomst, Boeking, Reservering of andere rechtsverhouding met Exploitant geheel of gedeeltelijk op een derde te doen overgaan, tenzij Exploitant daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 4 – Reservering, Boeking, duur en annulering

1. Reserveringen en Boekingen gelden uitsluitend voor de overeengekomen datum, tijd, duur en Faciliteiten.
2. Exploitant is gerechtigd een Reservering of Boeking te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen. Exploitant spant zich in de Faciliteiten overeenkomstig de Overeenkomst beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat te allen tijde een specifieke werkplek, vergaderruimte of andere Faciliteit beschikbaar is. De beschikbaarheid van Faciliteiten is afhankelijk van capaciteit, bezetting, reserveringen, onderhoud, veiligheidsmaatregelen, evenementen, storingen en andere operationele omstandigheden. Exploitant is gerechtigd de toegang tot bepaalde Faciliteiten tijdelijk of gedeeltelijk te beperken indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is.
3. Annulering door Gebruiker dient schriftelijk of via het daarvoor bestemde systeem te geschieden.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt bij annulering van een Reservering of Boeking het volgende:
 - a. bij annulering drie (3) weken of langer vóór de reserverings- of boekingsdatum: kosteloos;
 - b. bij annulering minder dan drie (3) weken maar ten minste twee (2) weken vóór de boekingsdatum: restitutie van 50% van het factuurbedrag;
 - c. bij annulering minder dan twee (2) weken maar ten minste één (1) week vóór de boekingsdatum: restitutie van 25% van het factuurbedrag;
 - d. bij annulering minder dan één (1) week vóór de boekingsdatum: geen restitutie.
5. Indien Gebruiker de gereserveerde tijd overschrijdt, is Exploitant gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen en van Gebruiker te verlangen dat hij de desbetreffende ruimte onverwijld verlaat. Vanaf een half uur uitloop wordt een extra uur in rekening gebracht.
6. Degene op wiens naam de Overeenkomst, Boeking, Reservering of enige andere rechtsverhouding met Exploitant is gesteld, gesloten of geregistreerd, wordt aangemerkt als Gebruiker, ongeacht of de Faciliteiten feitelijk door hemzelf of door derden worden gebruikt. Deze persoon blijft jegens Exploitant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit die rechtsverhouding voortvloeien.

Artikel 5 – Vergoedingen en betaling

1. Gebruiker is de overeengekomen vergoedingen, kosten en eventuele bijkomende kosten verschuldigd.
2. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Bezwaren tegen een factuur dienen door Gebruiker binnen vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Exploitant kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt door Gebruiker te zijn aanvaard. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting van Gebruiker niet op.
5. Bij niet-tijdige betaling is Gebruiker van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist of nadere aanmaning is vereist, en is Exploitant gerechtigd de toegang tot de Faciliteiten op te schorten of verdere dienstverlening te weigeren en/of Reserveringen of Boekingen te annuleren, onverminderd zijn overige rechten.
6. Exploitant is gerechtigd de vergoeding jaarlijks te indexeren overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, basisjaar 2025 = 100, dan wel een daarvoor in de plaats tredende index, met dien verstande dat de vergoeding nimmer lager zal worden dan de laatst geldende vergoeding.
7. Exploitant is gerechtigd de vergoeding, servicekosten en overige doorbelaste kosten te wijzigen indien en voor zover die wijziging voortvloeit uit een wijziging in doorbelaste kosten, indexering of uit wijzigingen in kostprijbepalende factoren. Uitsluitend indien Exploitant tarieven of vergoedingen op andere gronden wenst te verhogen, wordt Gebruiker daarvan vooraf schriftelijk in kennis gesteld en heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop die verhoging ingaat.
8. Gebruiker is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Exploitant op te schorten, te verrekenen, te verminderen of daarop enige inhouding of korting toe te passen.
9. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Exploitant maakt ter incasso van door Gebruiker verschuldigde bedragen komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 6 – Gebruik van de Faciliteiten

1. Gebruiker zal de Faciliteiten uitsluitend gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Huisregels en toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Gebruiker zal de Faciliteiten zorgvuldig gebruiken en geen hinder, overlast, schade of gevaar veroorzaken. Gebruiker dient iedere werkplek, vergaderruimte of andere Faciliteit na gebruik leeg, ordelijk en in behoorlijke staat achter te laten. Het is Gebruiker niet toegestaan eigendommen, documenten, apparatuur of andere zaken structureel of zonder toestemming van Exploitant in of op de Faciliteiten achter te laten.

3. Exploitant is gerechtigd door Gebruiker achtergelaten zaken te vernietigen, verwijderen, te verplaatsen, op te slaan of, voor zover rechtens toegestaan, af te voeren, een en ander voor rekening en risico van Gebruiker. Exploitant is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van achtergelaten zaken.
4. Het is Gebruiker niet toegestaan:
 - a. de Faciliteiten te gebruiken voor onrechtmatige, strafbare, misleidende of anderszins ongeoorloofde activiteiten;
 - b. zonder toestemming installaties, apparatuur of meubilair te verplaatsen of aan te passen;
 - c. zonder toestemming eigendommen, handelswaar, promotiemateriaal of afval achter te laten;
 - d. het Pand of de Faciliteiten te gebruiken op een wijze die strijdig is met de bestemming of redelijke instructies van Exploitant.
5. Gebruiker staat in voor het gedrag en handelen van zijn medewerkers, gasten, bezoekers, opdrachtnemers en andere door hem toegelaten derden en is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Exploitant is gerechtigd bezoekers of gasten de toegang tot het Pand of de Faciliteiten te weigeren of hen te verzoeken het Pand te verlaten, indien daarvoor naar zijn oordeel een redelijke grond bestaat.
6. De activiteiten waarvoor de vergaderruimte gehuurd wordt, zullen niet in strijd zijn met de grondwet en zullen geen expliciet politieke doelstelling kennen en/of religieuze overtuiging uitdragen en zullen geen verwantschap vertonen met horeca. De Faciliteiten dienen opgeleverd te worden zoals bij aanvang van het gebruik aangetroffen. Behoudens tegenbewijs van Gebruiker wordt verondersteld dat de Faciliteiten in goede staat zijn opgeleverd. Roken in het Pand is niet toegestaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven door Exploitant.

Artikel 7 – Adresgebruik en post

1. Gebruik van het adres van Exploitant als bezoekersadres, postadres, correspondentieadres, vestigingsadres of inschrijfadres bij de Kamer van Koophandel is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Exploitant.
2. Exploitant kan aan die toestemming nadere voorwaarden verbinden, waaronder identificatie, compliance-onderzoek, aanvullende tarieven en instructies met betrekking tot postverwerking.
3. Postontvangst, postdoorzending of postverwerking betreft, indien aangeboden, een aanvullende service. Exploitant is niet aansprakelijk voor het niet aankomen, vertraagd aankomen, zoekraken, beschadigd raken, onjuiste bezorging, onjuiste verwerking of niet-tijdige afgifte van poststukken, noch voor de inhoud daarvan.

Artikel 8 – Toegangsmiddelen en toegangsrechten

1. Exploitant kan aan Gebruiker één of meer toegangsmiddelen, toegangscodes, accounts, sleutels, passen, tags of andere toegangsrechten ter beschikking stellen.
2. Alle toegangsmiddelen en toegangsrechten blijven eigendom van Exploitant en zijn strikt persoonlijk, tenzij Exploitant uitdrukkelijk schriftelijk anders toestaat.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan toegangsmiddelen of toegangsrechten te kopiëren, aan derden ter beschikking te stellen, te delen of door derden te laten gebruiken.
4. Gebruiker dient verlies, diefstal, misbruik of onbevoegd gebruik van toegangsmiddelen of toegangsrechten onmiddellijk aan Exploitant te melden.
5. Exploitant is gerechtigd toegangsmiddelen of toegangsrechten te blokkeren, op te schorten of in te trekken indien daartoe naar zijn oordeel aanleiding bestaat, waaronder begrepen overtreding van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Huisregels, de wet of veiligheids- of compliance-redenen.
6. De kosten van vervanging, blokkering of herstel van toegangsmiddelen of toegangsrechten komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 9 – Internet en netwerk

1. Indien Exploitant internet- of netwerktoegang en overige digitale voorzieningen ter beschikking stelt, mag Gebruiker daarvan uitsluitend rechtmatig, veilig en zorgvuldig gebruikmaken.
2. Het is Gebruiker verboden malware te verspreiden, beveiligingen te omzeilen, onbevoegd toegang te verkrijgen tot systemen, gegevens, accounts of andere digitale voorzieningen van Exploitant of derden, toegangsgegevens met derden te delen of door derden te laten gebruiken, dan wel anderszins handelingen te verrichten of toe te laten die de beveiliging, integriteit, beschikbaarheid of goede werking van het netwerk of andere digitale voorzieningen kunnen schaden, verstoren, misbruiken of in gevaar kunnen brengen.
3. Exploitant is gerechtigd maatregelen te nemen ter bescherming van de veiligheid, integriteit en continuïteit van zijn systemen en netwerk, waaronder het beperken, opschorten of ontzeggen van de toegang van Gebruiker tot het netwerk en de daaraan verbonden diensten.
4. Exploitant garandeert niet dat internet- of netwerkvoorzieningen te allen tijde ononderbroken, storingsvrij of veilig beschikbaar zijn.

Artikel 10 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. Exploitant verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk, behoudens voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is.
3. Gebruiker staat ervoor in dat hij bij verwerking van persoonsgegevens van derden voldoet aan de op hem rustende wettelijke verplichtingen.
4. Exploitant kan ten behoeve van veiligheid, toegangscontrole, bescherming van personen en goederen en handhaving van de huisregels gebruikmaken van cameratoezicht in en rond het Pand, voor zover rechtens toegestaan.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Gebruik van de Faciliteiten geschiedt voor eigen risico van Gebruiker.
2. Exploitant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken van Gebruiker of derden, noch voor storingen, netwerkuitval of tijdelijke onbeschikbaarheid van Faciliteiten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Iedere aansprakelijkheid van Exploitant is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van Exploitant, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

4. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Exploitant beperkt tot maximaal het bedrag van de door Gebruiker voor de betreffende reservering of gebruiksperiode betaalde vergoeding, met een maximum van € 1.000.
5. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die door hem of door hem toegelaten derden wordt veroorzaakt aan het Pand, de Faciliteiten of eigendommen van Exploitant of derden. Gebruiker draagt er zorg voor dat hij, voor zover de aard van zijn gebruik of activiteiten daartoe aanleiding geeft, gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikt over een toereikende (bedrijfs- en/of beroeps) aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade veroorzaakt door Gebruiker, zijn medewerkers, hulppersonen, bezoekers of andere door hem toegelaten derden aan Exploitant, andere gebruikers, derden, het Pand en de Faciliteiten. Exploitant is gerechtigd Gebruiker te verzoeken een bewijs van deze verzekering over te leggen.
6. Gebruiker vrijwaart Exploitant voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de hoofdverhuurder/eigenaar van het Pand, andere gebruikers, bezoekers, medewerkers, opdrachtnemers, leveranciers en overheidsinstanties, die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Faciliteiten door Gebruiker, zijn activiteiten, het handelen of nalaten van Gebruiker of van door hem toegelaten derden, of enige schending van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Huisregels of toepasselijke wet- en regelgeving. Deze vrijwaring omvat mede alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en uitgaven aan de zijde van Exploitant, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand.

Artikel 12 – Opschorting, weigering en beëindiging

1. Exploitant is gerechtigd de toegang tot de Faciliteiten te weigeren, op te schorten of een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. Gebruiker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Huisregels of de wet;
 - b. Gebruiker of door hem toegelaten derden overlast, schade, veiligheidsrisico's of reputatieschade veroorzaken;
 - c. veiligheids-, compliance-, organisatorische of bedrijfsbelangen dit redelijkerwijs vereisen;
 - d. ten aanzien van Gebruiker een aanvraag tot faillietverklaring of surseance van betaling is ingediend, Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, aan hem surseance van betaling wordt verleend, een WHOA-traject wordt gestart of voorbereid, beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen of op voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante vermogensbestanddelen, dan wel een dergelijke maatregel wordt aangekondigd;
 - e. Gebruiker wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, overgaat tot turboliquidatie, of anderszins ophoudt zijn onderneming op normale wijze voort te zetten;
 - f. Exploitant op redelijke gronden mag aannemen dat Gebruiker zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet (meer) behoorlijk zal kunnen nakomen of dat de rechten van Exploitant op verhaal of nakoming wezenlijk worden bedreigd;
2. Exploitant is in de in lid 1 bedoelde gevallen tevens gerechtigd vooruitbetaling, aanvullende zekerheid of onmiddellijke ontruiming dan wel beëindiging van het gebruik van de Faciliteiten te verlangen.
3. Gebruiker is ermee bekend dat het gebruik van de Faciliteiten en uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de rechtsverhouding tussen Exploitant en de hoofdverhuurder, eigenaar of andere rechthebbende van het Pand. Indien die rechtsverhouding eindigt, wordt gewijzigd of anderszins zodanig verandert dat Exploitant de Faciliteiten niet langer kan aanbieden, is Exploitant gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
4. In de in lid 1 bedoelde gevallen heeft Gebruiker geen recht op restitutie, schadevergoeding of enige andere compensatie. In de in lid 3 bedoelde gevallen heeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding. Eventuele restitutie van vooruitbetaalde bedragen vindt uitsluitend plaats voor zover Exploitant daartoe, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijkerwijs aanleiding ziet.

Artikel 13 – Overmacht

1. Exploitant is niet gehouden enige verplichting na te komen indien hij daartoe wordt verhinderd door overmacht of onvoorziene omstandigheden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, waterschade, storingen in nutsvoorzieningen of internet, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, beveiligingsincidenten en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Exploitant.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Exploitant maakt in verband met de incasso van door Gebruiker verschuldigde bedragen of de handhaving en afdwinging van de nakoming door Gebruiker van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Huisregels of toepasselijke wet- en regelgeving, komen voor rekening van Gebruiker.
2. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels.
3. Exploitant is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of derde die de exploitatie van het Pand of de Faciliteiten overneemt. Gebruiker verleent voor zover nodig reeds nu voor alsdan zijn medewerking aan een dergelijke overdracht en zal de nodige medewerking verlenen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Exploitant is alsdan gerechtigd die bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Op alle rechtsverhoudingen tussen Exploitant en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Bijlage 1

Op het gebruik van onze vergaderruimten, werkplekken en overige faciliteiten zijn de (bijgevoegde) Algemene Voorwaarden vergaderruimten en werkplekken en de Huisregels van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden en Huisregels maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst, boeking, reservering en ieder ander gebruik van de faciliteiten. Door een reservering of boeking te plaatsen, een overeenkomst aan te gaan, toegang tot de faciliteiten te verkrijgen of feitelijk gebruik te maken van de faciliteiten, aanvaardt de gebruiker de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en Huisregels. De gebruiker staat er tevens voor in dat door hem toegelaten bezoekers, gasten, medewerkers, opdrachtnemers en andere derden de Huisregels naleven.

HUISREGELS (versie H-202601)

A. Algemeen

1. De definities uit de Algemene Voorwaarden, versie AV-202601, zijn van overeenkomstige toepassing op deze huisregels ('Huisregels'). De Algemene Voorwaarden zijn op eerste verzoek verkrijgbaar en te raadplegen via www.splendorflex.nl.
2. Iedere gebruiker en bezoeker dient zich in het Pand rustig, zorgvuldig, respectvol en in overeenstemming met de geldende Huisregels te gedragen.
3. Aanwijzingen van Exploitant, diens medewerkers, receptie, beveiliging of andere door Exploitant ingeschakelde personen dienen onverwijld te worden opgevolgd.
4. Exploitant is gerechtigd de Huisregels van tijd tot tijd te wijzigen.
5. Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat ook zijn bezoekers, gasten en andere door hem toegelaten derden deze Huisregels naleven.
6. Een fysieke kopie van deze Huisregels ligt op iedere locatie van Exploitant ter inzage.

B. Gebruik van werkplekken, vergaderruimten en overige Faciliteiten

1. Werkplekken, vergaderruimten en overige Faciliteiten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn gereserveerd of ter beschikking zijn gesteld. Het Pand en de Faciliteiten mogen uitsluitend worden gebruikt binnen de door Exploitant vastgestelde openingstijden, tenzij Exploitant uitdrukkelijk anders toestaat. Exploitant is gerechtigd de openingstijden van het Pand en de Faciliteiten van tijd tot tijd te wijzigen.
2. Een flexwerkplek geeft geen aanspraak op een vaste of exclusieve werkplek. Toegangsmiddelen, toegangscode's, passen, tags, sleutels en accounts zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld of door derden worden gebruikt. Verlies, diefstal of misbruik van toegangsmiddelen of toegangsgegevens dient onmiddellijk aan Exploitant te worden gemeld.
3. Na gebruik dient de werkplek, vergaderruimte of andere Faciliteit netjes, schoon en leeg te worden achtergelaten. Eten en drinken is uitsluitend toegestaan in de daartoe aangewezen ruimten of voor zover dit geen overlast, vervuiling of schade veroorzaakt. Gebruiker dient gebruikte servies-, keuken- en pantryvoorzieningen direct schoon en netjes achter te laten.
4. Het is niet toegestaan meubilair, inventaris of apparatuur zonder toestemming van Exploitant te verplaatsen, aan te passen of op oneigenlijke wijze te gebruiken.
5. Het is in het bijzonder niet toegestaan op tafels, stoelen of andere inventaris te staan.
6. Overschrijding van de gereserveerde tijd is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van Exploitant en kan leiden tot aanvullende kosten.
7. Indien Gebruiker gebruikmaakt van een ruimte, dient hij zelf aanwezig te zijn of zorg te dragen voor een verantwoordelijke aanwezige die toezicht houdt op de ruimte en op de daarin aanwezige personen. Deze verantwoordelijke persoon dient bij het verlaten van de ruimte de toegangsdeuren af te sluiten, voor zover van toepassing, en zich ervan te vergewissen dat geen personen zijn achtergebleven.

C. Bezoekers en gasten

1. Bezoekers en gasten mogen het Pand uitsluitend betreden en gebruiken binnen de grenzen van de Reservering, Boeking of Overeenkomst, of met toestemming van Exploitant.
2. Exploitant is gerechtigd bezoekers en gasten te weigeren of te verzoeken het Pand te verlaten indien daarvoor naar zijn oordeel een redelijke grond bestaat.
3. Indien Exploitant dit verzoekt, dient de Gebruiker en de bezoekers en gasten de vergaderruimte, werkplek of andere Faciliteit onmiddellijk te verlaten en het gebruik van een vergaderruimte of andere Faciliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen. Voorbeelden hiervan zijn personen die aanstoot geven, de orde verstoren, waar klachten over zijn van een andere Gebruiker of derde(n), de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengen, of handelen in strijd met de voorwaarden waaronder het gebruik is toegestaan.
4. Gebruiker is niet bevoegd zijn recht op gebruik of medegebruik geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, noch zijn rechten geheel of gedeeltelijk door middel van contractoverneming of anderszins op een derde te doen overgaan.

D. Orde, veiligheid en hinder

1. Het is verboden overlast, lawaai, hinder, vervuiling, gevaar of een onveilige situatie te veroorzaken.
2. Gebruiker draagt er mede zorg voor dat hijzelf en de door hem toegelaten derden het gebouw en de directe omgeving daarvan rustig betreden en verlaten.
3. Nooduitgangen, vluchtwegen, brandblusmiddelen en andere veiligheidsvoorzieningen dienen te allen tijde vrij en toegankelijk te blijven.
4. Het gebruik van middelen die het ordelijk gebruik van het Pand kunnen verstoren en het gebruik van alcohol is niet toegestaan, behoudens voorafgaande toestemming van Exploitant. Roken is uitsluitend toegestaan op de daartoe door Exploitant aangewezen plaatsen. Wapens, gevaarlijke stoffen en andere verboden of risicovolle zaken zijn in het Pand niet toegestaan.

5. Huisdieren, fietsen, skates, skeelers en vergelijkbare vervoers- of gebruiksmiddelen zijn in het Pand niet toegestaan, tenzij Exploitant daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Parkeerplaatsen, fietsenstallingen en buitenruimten mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de aanwijzingen van Exploitant. Het is niet toegestaan voertuigen, fietsen of andere zaken te plaatsen op een wijze die overlast, gevaar of belemmering veroorzaakt.
6. Het is niet toegestaan zonder toestemming van Exploitant of de betrokken personen foto-, video- of geluidsopnamen te maken van andere gebruikers, bezoekers of medewerkers. Gebruiker dient de privacy, rust en vertrouwelijkheid van andere gebruikers en aanwezigen in het Pand te respecteren.

E. Internet, systemen en apparatuur

1. Internet, netwerktoegang en andere digitale voorzieningen mogen uitsluitend zorgvuldig, veilig en rechtmatig worden gebruikt.
2. Het is verboden:
 - a. illegale of onrechtmatige content te verspreiden, op te slaan of te downloaden;
 - b. spam, malware of andere schadelijke software te verzenden of te verspreiden;
 - c. beveiligingen te omzeilen;
 - d. ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot systemen, gegevens of accounts van Exploitant of derden;
 - e. handelingen te verrichten die de goede werking, integriteit of veiligheid van systemen, netwerken of digitale voorzieningen kunnen verstoren.
3. Exploitant is gerechtigd toegang tot netwerk, systemen of andere digitale voorzieningen te beperken, op te schorten of te blokkeren indien misbruik wordt vermoed of vastgesteld.

F. Eigendommen, netheid en meldingen

1. Persoonlijke eigendommen blijven steeds voor risico van Gebruiker of bezoeker.
2. Achtergelaten zaken kunnen door Exploitant worden verwijderd, verplaatst of opgeslagen, voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Afval dient in de daarvoor bestemde voorzieningen te worden gedeponeerd.
4. Schade, gebreken, storingen of onveilige situaties dienen direct aan Exploitant te worden gemeld.

G. Adres- en postgebruik

1. Het adres van Exploitant mag niet zonder voorafgaande toestemming van Exploitant worden gebruikt als postadres, correspondentieadres, vestigingsadres of inschrijfadres bij de Kamer van Koophandel.
2. Ongeoorloofd gebruik van het adres, de identiteit, naam of uitstraling van Exploitant is verboden.
3. Poststukken die zonder toestemming op naam van Gebruiker worden ontvangen, kunnen door Exploitant worden geweigerd, geretourneerd of verwijderd, voor zover wettelijk toegestaan.

H. Handhaving

1. Bij overtreding van deze Huisregels is Exploitant gerechtigd aanwijzingen te geven, toegang te weigeren, het gebruik van het Pand of de Faciliteiten op te schorten of te beëindigen en aanvullende kosten en schade in rekening te brengen.
2. Ernstige of herhaalde overtredingen kunnen leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het Pand en beëindiging van de Overeenkomst, Reservering of Boeking, zonder restitutie, voor zover rechtens toegestaan.
3. Exploitant is gerechtigd gedurende het gebruik van een vergaderruimte of andere Faciliteit in de ruimte aanwezig te zijn of deze te betreden, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is in verband met toezicht, veiligheid, ondersteuning, controle of handhaving van deze Huisregels.